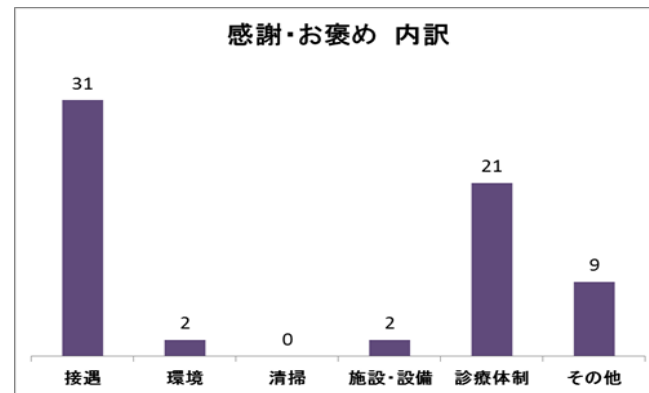
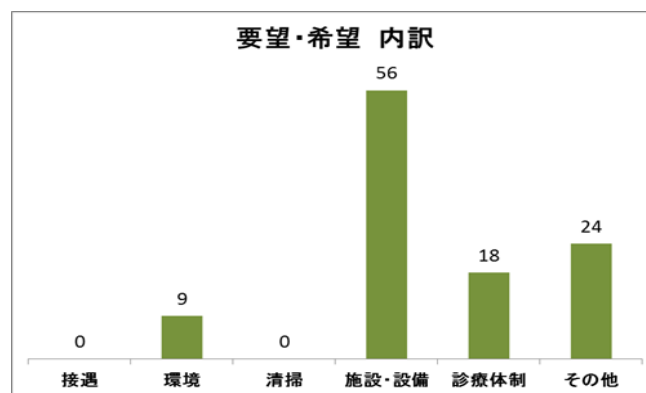
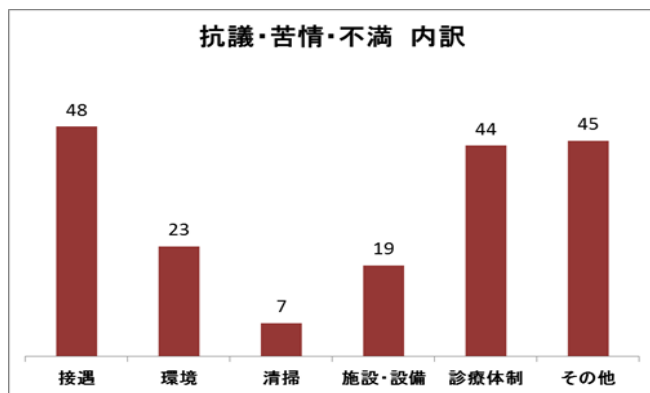
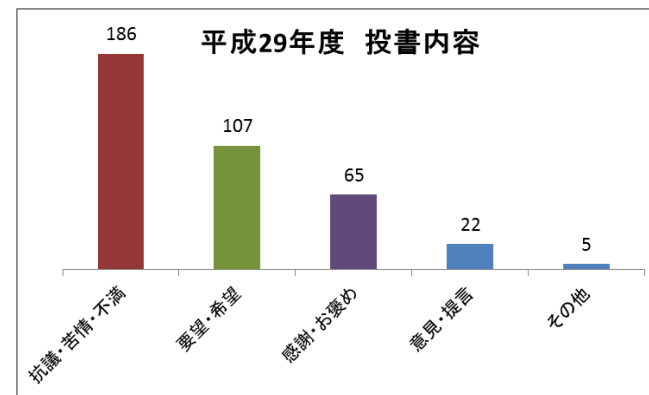
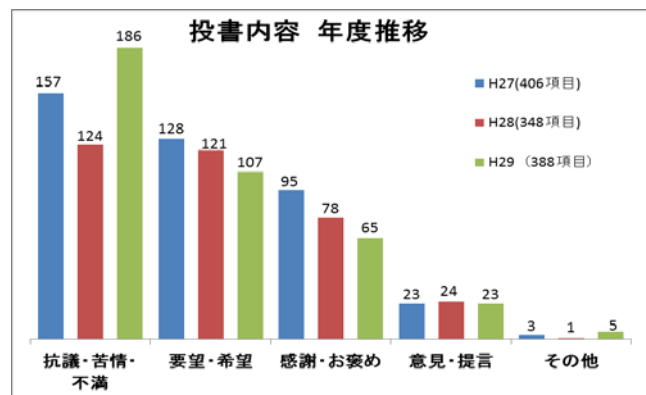
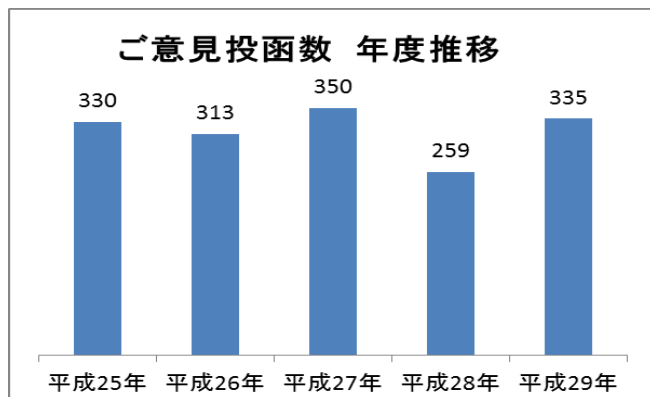


# 平成29年度 ご意見箱等 集計結果



- 【ご意見をもとに改善しました】
- ・病院正面玄関前の整備(花壇)
  - ・外来診療棟女性トイレブースの改修
  - ・外来診療棟洋式トイレ 水洗用センサーの設置
  - ・産科妊婦健診 検査部での検尿実施
  - ・正面玄関待合ロビーの座面高ソファへの変更
  - ・総合案内横 血圧計設置場所への荷物用カゴの設置
  - ・病院食堂トイレ 個室ブース 緊急時対応可能な扉への変更
  - ・身体障害者用パーキングの車止め増設
  - ・ディールーム パソコン覗き見防止フィルムの設置
  - ・病棟浴室脱衣所への扇風機の設置
  - ・第一病棟浴室脱衣所への鏡の設置

たくさんのご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。  
 平成29年度の投函数は335件で、前年度に比べ70件増加していました。  
 内訳を見ると、抗議・苦情・不満に対するご意見が増加していますが、皆様からのご意見・ご提案を真摯に受け止め、日々改善を行っているところです。  
 施設・設備面へのご意見を多数いただき、皆様に安全・快適に施設を利用していただけるよう左記のように改善いたしました。  
 診療や看護・その他職員の対応、給食等について、感謝・お褒めのご意見も多くいただき、職員の励みとなっております。